

Abonnement Onderhoud



Onderhoud is belangrijk

Regelmatige controle en onderhoud van uw cv-ketel is zeer belangrijk. Niet alleen voor uw eigen veiligheid maar ook voor de levensduur en het energieverbruik van de ketel. Het gasverbruik stijgt namelijk bij een vervuilde of slecht afgestelde ketel. Een jaarlijkse controle en het schoonmaken van uw cv-ketel is daarom ook een must. Een te hoge gasrekening en storingen kunnen hierdoor worden voorkomen, want er is niets vervelender dan zonder verwarming en/of zonder warmwater te komen zitten.

Bokhorst Installatietechniek B.V.

Voert regionale onderhouds- en renovatiewerkzaamheden uit aan zowel sanitaire- als klimaatinstallaties. Opdrachtgevers zijn o.a. woningbouwverenigingen, ziekenhuizen, pensioenfondsen, vastgoedbeheerders, bedrijven, instellingen en particulieren. Meer informatie op www.bokhorst.com.

Wij bieden u daarom 3 abonnementen

Om problemen met uw cv-installatie te voorkomen hebben wij 3 abonnementen. Met het afsluiten van zo'n abonnement kunt u 7 dagen per week en 24 uur per dag een beroep doen op onze service (ook op feestdagen). Dankzij deze abonnementen kunnen wij onze werkzaamheden efficiënter indelen, waardoor wij goedkoper en sneller kunnen werken. Met onze abonnementen maakt u uw onderhoudskosten inzichtelijk. Daarnaast heeft u de garantie dat u altijd binnen 24 uur wordt geholpen.

Enkele voordelen:

- voorkom dure reparaties;
- binnen 24 uur geholpen bij storingen;
- verleng de levensduur van uw installatie;
- verlaag uw stookkosten.

Onderhoudsabonnement voor :

- | | |
|---|----------|
| <input type="radio"/> CV ketel Solo (excl. warmtapwater) | € 89,00 |
| <input type="radio"/> CV ketel Combi (incl. warmtapwater) | € 108,75 |
| <input type="radio"/> Geiser | € 54,75 |

Wat krijgt u hier voor?

Met ons Onderhoudsabonnement wordt uw cv-ketel jaarlijks onderworpen aan een uitgebreide controle- en schoonmaakbeurt. Onderdelen die tijdens deze beurt vervangen worden zullen worden berekend. Bij storingen zullen zowel de voorrij-, arbeids- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. Geldend voor cv-ketels t/m 45 kilowatt.

Serviceabonnement voor :

- | | |
|---|----------|
| <input type="radio"/> CV ketel Solo (excl. warmtapwater) | € 103,00 |
| <input type="radio"/> CV ketel Combi (incl. warmtapwater) | € 139,50 |

Wat krijgt u hier voor?

Met dit Serviceabonnement wordt uw cv-ketel niet alleen schoongemaakt en afgesteld, maar bij een eventuele storing worden de voorrij- en arbeidskosten niet in rekening gebracht, wel worden de materiaalkosten bij zowel het onderhoud als bij een storing in rekening gebracht. Bij een ketel die ouder is dan 10 jaar wordt het Service-abonnement omgezet in een Onderhoudsabonnement. Geldend voor cv-ketels tot en met 45 kilowatt.

All-in-abonnement voor :

- | | |
|---|----------|
| <input type="radio"/> CV ketel Solo (excl. warmtapwater) | € 156,00 |
| <input type="radio"/> CV ketel Combi (incl. warmtapwater) | € 210,00 |

Wat krijgt u hier voor?

Het All-in-abonnement is het meest uitgebreide abonnement wat wij u aan kunnen bieden. Het verzekert u tegen alle kosten: voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen. Natuurlijk heeft u ook recht op een jaarlijkse onderhoudsbeurt. Geen risico en geen onvoorziene uitgaven. Echter uw ketel mag niet ouder zijn dan 7 jaar. Na 7 jaar wordt het All-in-abonnement overgezet in een Serviceabonnement. Geldend voor cv-ketels tot 32 kilowatt, die niet langer dan 1 jaar geleden een onderhoudsbeurt hebben gehad.

Optie: Ventilatie i.c.m. CV ketel

- | | |
|---|---------|
| <input type="radio"/> MV-box (2 ^e toestel) | € 28,25 |
| <input type="radio"/> WTW-ventilatie incl. filters (2 ^e toestel) | € 76,50 |

Wat krijgt u hier voor?

Ook hier wordt de installatie onderworpen aan een uitgebreide controle- en schoonmaakbeurt. Bij storingen aan uw ventilatie worden voorrij-, arbeids- en materiaalkosten in rekening gebracht. Geldend voor woonhuisventilatoren tot 450 m³/h.

Prijzen zijn incl. BTW. Prijspeil 2016. De abonnementsvoorwaarden zijn te vinden op de achterzijde.

Uw gegevens

Naam	<input type="text"/>	M <input type="radio"/> V <input type="radio"/>	Datum	<input type="text"/>	
Adres	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>	Woonplaats	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>		
Merk ketel	<input type="text"/>	Type ketel	<input type="text"/>	Bouwjaar	<input type="text"/>
Merk 2 ^e toestel	<input type="text"/>	Type toestel	<input type="text"/>	Bouwjaar	<input type="text"/>
Handtekening	<input type="text"/>	Handtekening medewerker	<input type="text"/>		

Algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

Opdrachtgever: een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een abonnement heeft. Bokhorst Installatietechniek B.V.

Onderhoud: het verrichten van onderhouds- en/of controlewerkzaamheden aan één of meer gastoestellen van de opdrachtgever volgens de richtlijnen van de betreffende fabrikant, regel- en wetgeving.

Gastoestel: betreft het gastoestel inclusief de aansluiting van gas-, water- en CV leidingen op het toestel. Het vervolgt de aansluiting van gas-, water- en CV leidingen, buiten de ketel aanwezige sifon/riolering alsmede elektrische aansluitingen en de kamthermostaat zijn niet inbegrepen.

Storing: onder een storing wordt verstaan het niet of niet goed functioneren van het gastoestel door een defect dat niet ontstaan is door één of meer van de volgende oorzaken.

I. een te lage waterdruk van de cv-installatie;

II. toelevering van gas, water, of elektriciteit;

III. een bedieningsfout dan wel ondeskundig gebruik;

IV. gebruik van ongeschikte apparatuur;

V. kalkafzetting in het gastoestel/warmtewisselaar;

VI. een van buiten komend onheil.

Abonnement: een abonnement in de zin van artikel 2.

Kantoor tijden: Reguliere werktijden vallen tussen 08:00 – 16:30 van maandag t/m vrijdag (feestdagen uitgezonderd)

Artikel 2: Abonnementen

Het abonnement van de opdrachtgever loopt van 1 januari t/m 31 december. Het abonnement wordt na 31 december voor onbepaalde tijd verlengd, waarbij opdrachtgever gerechtigd is het abonnement per maand op te zeggen. Het onderhoud kan door Bokhorst Installatietechniek B.V. of door een door hem aangestelde vakbekwame onderaannemer worden uitgevoerd. Opdrachtgever kan alleen de abonnementsvorm wijzigen bij aanschaf van een nieuwe ketel. Bokhorst Installatietechniek B.V. mag bij ouder worden van de ketel de abonnementsvorm wijzigen.

De volgende abonnementen kunnen worden onderscheiden:

a) Onderhoudsabonnement Geeft recht op het verrichten van éénmalig onderhoud per kalenderjaar, zonder dat hiervoor voorrijkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht, materiaal kosten worden wel in rekening gebracht. Bij tussentijdse storingen worden zowel voorrijkosten, arbeidsloon als verbruikt materiaal in rekening gebracht.

b) Serviceabonnement Geeft recht op het verrichten van éénmalig onderhoud per kalenderjaar, zonder dat hiervoor voorrijkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht, materiaal kosten worden wel in rekening gebracht. Bij tussentijdse storingen worden alleen materiaalkosten in rekening gebracht. Bij dit abonnement mag de ketel niet ouder zijn dan 10 jaar. Na 10 jaar wordt dit abonnement automatisch omgezet naar een Onderhoudsabonnement

c) All-in-abonnement Geef recht op het verrichten van éénmalig onderhoud per kalenderjaar en het verhelpen van tussentijdse storingen. Hiervoor worden geen voorrijkosten, arbeidsloon en materiaalkosten in rekening gebracht. Bij dit abonnement mag de ketel niet ouder zijn dan 7 jaar. Na 7 jaar wordt dit

abonnement automatisch omgezet naar een Serviceabonnement.

Artikel 3: Overige werkzaamheden

a) Alle werkzaamheden en leveranties die buiten het afgesloten abonnement vallen, zullen door Bokhorst Installatietechniek B.V. berekend worden tegen het op dat moment geldende servicetarief.

b) Bij werkzaamheden buiten het abonnement welke tevens buiten kantoor tijden uitgevoerd worden, geldt een toeslag van 50% op de servicetarieven. Voor werkzaamheden uitgevoerd op zon- en feestdagen geldt een toeslag van 100% op de servicetarieven.

Artikel 4: Algemene verplichtingen Bokhorst Installatietechniek B.V. bij onderhoud

1) Indien de opdrachtgever een opdracht plaatst, komt de overeenkomst tot onderhoud eerst tot stand doordat Bokhorst Installatietechniek B.V. deze schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.

2) Bokhorst Installatietechniek B.V. of zijn onderaannemer is gehouden de met de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren.

3) Bokhorst Installatietechniek B.V. of zijn onderaannemer stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van eventueel geconstateerde gebreken.

4) Bokhorst Installatietechniek B.V. verricht het met de opdrachtgever overeengekomen onderhoud als regel na afspraak en binnen de normale werktijden, een en ander tenzij anders is overeengekomen.

5) Van alle door Bokhorst Installatietechniek B.V. ten behoeven van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt een werkrapport opgemaakt. Na de uitvoering van de opdracht wordt een afschrift van het werkrapport ter ondertekening voor akkoord aan de opdrachtgever verstrekt.

6) Indien opdrachtgever niet thuis wordt aangetroffen voor het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud of het verhelpen van een storing, zal door Bokhorst Installatietechniek B.V. een bericht worden achtergelaten met het verzoek opnieuw een afspraak te maken. Indien er aan dit verzoek geen gevolg wordt gegeven zal Bokhorst Installatietechniek B.V. van rechtswege ontslagen zijn van haar verplichtingen, overeenkomstig het gestelde in art. 8 lid 3 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1) Bokhorst Installatietechniek B.V. is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, welke aan haar opzet of grove schuld is te wijten, tot het bedrag waarvoor Bokhorst Installatietechniek B.V. is verzekerd krachtens een verzekering die gebruikelijk is in de branche.

2) Bokhorst Installatietechniek B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan personen of zaken.

3) Bokhorst Installatietechniek B.V. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwijking van haar aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

4) Bokhorst Installatietechniek B.V. is terzake van de door haar doorgeleverde zaken, welke afkomstig zijn van derden, slechts aansprakelijk voor zover de derde zijn aansprakelijkheid heeft uitgesloten.

5) Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Bokhorst Installatietechniek B.V. ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 6: Verplichting van Bokhorst Installatietechniek B.V. bij storingen

1) Bokhorst Installatietechniek B.V. draagt er zorg voor dat binnen 24 uur een ter zake kundig monteur ter plaatse is, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

2) Bokhorst Installatietechniek B.V. verhelpt een storing waarvan het spoedeisende karakter ontbreekt binnen het tijdsbestek als bepaald in overleg met de opdrachtgever. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de kantoor tijden.

3) Indien een te vervangen onderdeel van het gastoestel van de opdrachtgever niet binnen 24 uur leverbaar is, stelt Bokhorst Installatietechniek B.V. de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

4) Indien de voor de rekening van opdrachtgever komende kosten naar verwachting van Bokhorst Installatietechniek B.V. het bedrag van € 250,00 inclusief BTW te boven zullen gaan, zal de storing alleen na toestemming van de opdrachtgever worden verholpen.

Artikel 7: Rekeningen - betalingen

1) Abonnementsprijzen zijn inclusief BTW.

2) De abonnementsprijs zal voor een nieuwe abonnementsperiode worden verhoogd met de jaarlijkse prijsindex.

3) Het abonnementsgeld is opeisbaar op de eerste dag van de abonnementsperiode of op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten werkzaamheden.

4) Facturen van Bokhorst Installatietechniek B.V. dienen binnen vijftien dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de Bokhorst Installatietechniek B.V. aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

5) Ingeval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of Bokhorst Installatietechniek B.V. reeds terzake heeft gefactureerd, terstond opeisbaar en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan wettelijke rente.

6) Alle kosten vallende op de inning van enig door de opdrachtgever volgens de voorwaarde verschuldigd bedrag, gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen in alle gevallen tenminste 15% van de uitstaande vordering.

7) Betaling door of vanwege de opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door haar verschuldigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door haar verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom der openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever.

8) De opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 8: Verplichtingen opdrachtgever

1) Opdrachtgever stelt Bokhorst Installatietechniek B.V. in staat de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden

benodigde elektriciteit, gas en water.

2) De door Bokhorst Installatietechniek B.V. benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3) De opdrachtgever wordt geacht, na een gemaakte afspraak, zorg te dragen voor toegang tot de woning en bereikbaarheid van het gastoestel. Indien de opdrachtgever hiermee in gebreken blijft zal onverminderd artikel 4 lid 6 gelden.

4) De opdrachtgever zal Bokhorst Installatietechniek B.V. informeren wanneer er werkzaamheden aan de installatie zijn uitgevoerd door derden.

5) De opdrachtgever zal Bokhorst Installatietechniek B.V. tijdig informeren over wijzigingen van zijn adres en/of naam.

Artikel 9: Niet nakoming verplichtingen
1) Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 10: Overmacht

1) Indien Bokhorst Installatietechniek B.V. door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt op enig moment niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, zal Bokhorst Installatietechniek B.V. daarover ten spoedigste met de opdrachtgever contact opnemen.

2) Bokhorst Installatietechniek B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade van opdrachtgever en/of derde ten gevolge van een omstandigheid als in het vorige lid bedoeld.

3) Indien de opdrachtgever door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt niet meer in staat is de overeengekomen prestatie af te nemen, zal hij daarover ten spoedigste contact opnemen met Bokhorst Installatietechniek B.V.

4) Opdrachtgever heeft recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld indien en voor zover het abonnement wordt beëindigd en Bokhorst Installatietechniek B.V. nog geen dien overeenkomstige prestatie heeft geleverd.

Artikel 11: Ingang en einde overeenkomst

1) Een abonnement gaat in na een desbetreffende schriftelijke mededeling van Bokhorst Installatietechniek B.V. of schriftelijke opdracht door de opdrachtgever.

2) Opzegging van een abonnement geeft als regel geen recht op restitutie van het abonnementsgeld.

3) Indien de opdrachtgever een gastoestel door een derde laat vervangen, vervalt het abonnement per vervangingsdatum. Opdrachtgever dient een dergelijke vervanging schriftelijk te melden aan Bokhorst Installatietechniek B.V., zodat conform lid 1 van dit artikel een nieuw abonnement kan worden afgesloten.

4) Bokhorst Installatietechniek B.V. houdt zich het recht voor een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te doen eindigen zonder opgaaf van redenen met in achtneming van lid 2 van dit artikel.

Artikel 12: Uitzonderingen

1) Indien uitdrukkelijke uitzonderingen schriftelijk op deze algemene voorwaarden zijn overeengekomen, prevaleren deze boven de algemene voorwaarden.

Artikel 13: Slotbepaling

1) Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst tussen partijen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.